

Algemene Voorwaarden van Tisan internetdiensten BV

Tisan internetdiensten BV
Steenkreek 24
3253 EG Ouddorp
Email: info@spijkermat.com
Website: www.spijkermat.com
Tel: +31 6 25062480
KvK Rotterdam: 24369554
BTW: NL814297298B02
IBAN: NL45RABO0314147713
BIC: RABONL2U



Algemeen

Alle webpagina's op deze site die u bereikt via www.spijkermat.com zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld. Eventuele onvolkomenheden kunnen zich toch voordoen. Tisan Internetdiensten BV kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van feitelijke onjuistheden in de aangeboden informatie, respectievelijk anderszins het gevolg is van het gebruik of de onmogelijkheid van gebruik van de aangeboden informatie.

Garantie

Tisan Internetdiensten BV geeft 20 jaar gebruiksgarantie op de originele Zweedse Spijkermatten. Buiten de garantie valt: alle schade veroorzaakt door eigen toedoen. Binnen de garantietermijn stuurt u het artikel op eigen kosten naar Tisan Internetdiensten BV (Steenkreek 24, 3253 EG Ouddorp). Tisan Internetdiensten BV besluit dan of de Spijkermat vervangen wordt voor een nieuw exemplaar.

Wanneer u een originele Zweedse Spijkermat hebt aangeschaft, maak er een gewoonte van voor uzelf en uw gezin om regelmatig op de Zweedse Spijkermat te liggen.

Met de aanschaf van de Zweedse Spijkermat koopt u niet alleen een product die u verlichting kan brengen bij stijfheid en pijn, maar u krijgt ook een product dat u helpt om te ontspannen en om beter te slapen. Alles in één en wanneer u er behoeft aan hebt. Voor thuis, op het werk of op reis. Zorg ervoor dat u uw Zweedse Spijkermat binnen handbereik hebt, zodat u of iemand anders in het gezin hem kan gebruiken als dat nodig is.

Ruilen

De originele Zweedse Spijkermat aangeschaft uit de webwinkel van www.spijkermat.com kan binnen 14 dagen na ontvangst van de spijkermat worden geruild. De enige voorwaarden zijn dat het product onbeschadigd is en in de originele verpakking wordt geretourneerd. Bij het ruilen van het product is het belangrijk dat u de factuur van de Zweedse Spijkermat bijsluit. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.

Betalingen

Tisan Internetdiensten BV biedt de volgende betaalmogelijkheden:

- iDeal
- Bankcontact
- Paypal
- Creditcard

Retourneren

Wanneer je een bestelling plaatst bij Tisan Internetdiensten BV krijgt u van ons de garantie dat u tevreden zal zijn met uw aankoop. Bent u toch niet tevreden dan kunt u zonder opgave van reden de originele Zweedse Spijkermat binnen 14 dagen na ontvangst aan Tisan Internetdiensten BV retourneren.

De enige voorwaarden zijn dat het product onbeschadigd is en in de originele verpakking wordt geretourneerd. Bij het retourneren van de Spijkermat is het belangrijk dat u schriftelijk vermeldt op welk rekeningnummer wij uw geld kunnen terugstorten, de tenaamstelling van dit rekeningnummer en de woonplaats van de begunstigde. Sluit tevens de factuur van de originele Zweedse Spijkermat bij in de envelop.

Na ontvangst van de Zweedse Spijkermat zal Tisan Internetdiensten BV de aanschafprijs exclusief verzendkosten binnen 14 dagen op uw rekening terugstorten.

U verzendt uw originele Zweedse Spijkermat naar: Tisan Internetdiensten BV, Steenkreek 24, 3253 EG, Ouddorp

Aansprakelijkheid

De op deze webpagina's en op www.spijkermat.com vermelde informatie met betrekking tot de aan- of verkoop en gebruik van de Zweedse Spijkermat (inclusief alle aan Tisan Internetdiensten BV gelieerde ondernemingen of onafhankelijke private en rechtspersonen waarmee Tisan Internetdiensten BV samenwerkt) kunnen geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die (in)direct voortvloeit uit het gebruik van de Spijkermat en de informatie daaromtrent.

Levering

Bestellingen die op maandag t/m vrijdag voor 15.00 uur worden gedaan en bij ons binnen komen, worden dezelfde dag nog verstuurd. Op zaterdag en zondag worden er géén bestellingen verzonden. Als een product niet op voorraad is en de wachttijd langer dan 14 dagen is, krijgt de consument bericht en heeft hij recht de overeenkomst te ontbinden. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Verkoopprijzen

De verkoopprijzen van de originele Zweedse Spijkermaten staan vermeld in de webwinkel en zijn inclusief 21% BTW, echter dit bedrag is exclusief € 4,95 aan verzendkosten. Bij de bestelling is de totaalprijs inclusief eventuele extra kosten voor afhandeling en/of verzending duidelijk aangegeven.

Gebrekkig product

Koper is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en eventuele gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden, of direct contact op te nemen met Tisan Internetdiensten BV. Zie voor emailadres en telefoonnummer kop Algemene Voorwaarden. Buiten de garantie valt: alle schade veroorzaakt door eigen toedoen.

Klachten

Heeft u klachten vertel het tegen ons en bent u tevreden vertel het een ander. Klachten kunnen schriftelijk per email worden ingediend naar info@spijkermat.com of per reguliere post bij Tisan Internetdiensten BV, t.a.v. de directie, Steekreek 24, 3253 EG, Ouddorp.

Nederlands Recht

Op alle overeenkomsten die gesloten zijn/worden met Tisan Internetdiensten BV is het Nederlands Recht van toepassing.